

SEGUIMIENTO CON ONLOGIST

Un seguimiento activo garantiza que el trayecto se realice de manera **profesional y transparente**, tanto para el cliente, el proveedor del servicio como para usted.

ANTES DEL VIAJE

- ✓ Activar el permiso de ubicación : seleccionar „Siempre“
- ✓ Permitir el acceso a los datos de movimiento y actividad física
- ✓ Desactivar el modo de ahorro de energía
- ✓ Tarjeta SIM: activa y funcionando correctamente
- ✓ Descargar el protocolo antes del trayecto, en caso de no tener conexión a internet más tarde (por ejemplo, en un estacionamiento subterráneo)*

*El protocolo descargado antes del trayecto puede completarse después del viaje incluso sin conexión a internet. Puedes enviárselo una vez estés de nuevo en línea.

AL INICIAR EL TRAYECTO

- En la app: selecciona „Iniciar trayecto“ – el seguimiento comienza automáticamente

DURANTE EL TRAYECTO

- ¿Pausa? En la app: selecciona „Pausar seguimiento“ e indica el motivo
- Después de la pausa: reanudar seguimiento

AL LLEGAR AL DESTINO

- Selecciona „Finalizar trayecto“ – el seguimiento se detiene automáticamente
- En caso de problemas: cierra sesión brevemente y vuelve a iniciar sesión



Puedes obtener más información sobre el uso de la app en nuestras Preguntas Frecuentes (FAQs).

REVOCAR EL PERMISO DE UBICACIÓN

- Revocar el permiso de ubicación
- Activar el modo de ahorro de energía (¡especialmente en Android!)
- Cerrar sesión o cerrar la app manualmente
- Apagar el smartphone
- Guardar el smartphone en cajas metálicas o zonas protegidas contra señales

